

AFFALDSVIDEN 2026

Projektbeskrivelse og brugerbetingelser

Til de deltagende kommuner og affaldsselskaber

Udarbejdet/Opdateret den 1. marts 2026

JHN Processor og Affaldsviden
Jacob Høg Nyborg
Orla Lehmannsgade 5, 4, Vejle
26222727
jhn@jhn.dk

BAGGRUND OG FORMÅL

Affaldsviden er kommunernes og affaldsselskabernes vidensdelingsportal på affaldsområdet.

Formålet med Affaldsviden er, at:

- understøtte datadrevne beslutninger på affaldsområdet.
- sikre løbende indsigt i egne nøgletal og deres udvikling.
- give overblik over affaldsordninger og økonomi på tværs af kommuner og affaldsselskaber.
- stille et værktøj til rådighed, der beregner og præsenterer centrale nøgletal.
- få overblik og indsigt i egne nøgletal sammenstillet med andre kommuner og affaldsselskaber.
- etablere et affaldsfagligt netværk på tværs af kommuner og affaldsselskaber.
- skabe grundlag for dialog, sparring og inspiration.
- identificere potentialer og udviklingsmuligheder på affaldsområdet.

I 2026 omfatter Affaldsviden data for i alt 96 kommuner. Ultimo 2025 var der godt 600 brugere på Affaldsviden.

INDHOLD PÅ AFFALDSVIDEN

ÅRSDATA

Affaldsviden vil fra februar 2026 løbende blive opdateret med kommunernes og affaldsselskabernes affaldsdata for 2025, hvor JHN Processor er i dialog med disse aktører om kvalitetssikring af data. Denne dialog medvirker til at sikre, at kommuner og affaldsselskaber kan genkende og validere deres egne affaldsdata og nøgletal.

Ønsket er, at Affaldsviden indeholder relevante, kvalitetssikrede, ajourførte og let tilgængelige affaldsdata og nøgletal. Derudover rummer Affaldsviden historiske affaldsdata tilbage fra 2016 og frem.

Affaldsviden indeholder beregninger af en række nøgletal, herunder f.eks. reel genanvendelse og pejlemærket, med mulighed for anvendelse af både generelle og kommunespecifikke tabsfaktorer, generel genanvendelse, klimanøgletal m.fl.

JHN Processor udsender et dataindsamlingskema til hver kommune og hvert affaldsselskab, som skal udfyldes og returneres. For at lette arbejdet er skemaet præudfyldt med de data, vi allerede har. For de kommuner og affaldsselskaber, hvor vi modtager data løbende, sørger vi for at opdatere årsdata.

Herefter gennemgår vi data, beregner nøgletal og foretager kvalitetssikring. Hvis der opstår tvivl om enkelte oplysninger eller nøgletal, afklares det direkte med kommunen eller affaldsselskabet. Når eventuelle rettelser er foretaget, opdateres nøgletallene, og kommunen/affaldsselskabet godkender de endelige data. Selvom data og nøgletal behandles grundigt, kan der fortsat forekomme fejl eller usikkerheder.

Årsdata modtages primært i perioden februar til maj, og informationerne opdateres løbende på Affaldsviden.

AFFALDSORDNINGER

Affaldsviden indeholder en omfattende kortlægning af affaldsordningerne i alle landets 98 kommuner. Kortlægningen omfatter bl.a. henteordninger, genbrugspladser, organiseringen af affaldssektoren samt relevante forhold som demografi. Arbejdet gennemføres sidst på året, og den seneste

kortlægning stammer fra december. JHN Processor er i dialog med kommuner og affaldsselskaber om kortlægningen.

Kortlægningerne præsenteres i danmarkskort, diagrammer og tabeller med mulighed for tabelopslag. Derudover kan data eksporteres til Excel til eget videre brug.

AFFALDSGEBYRER

Affaldsviden indeholder oplysninger om affaldsgebyrer for haveboliger, etageboliger, sommerhuse samt erhverv for alle landets 98 kommuner. Kortlægningen af gebyrerne – herunder dialog og kvalitetssikring med kommuner og affaldsselskaber – gennemføres i december og januar, så gebyrkortlægning for indeværende år kan offentliggøres i februar.

VIDENSBANKEN

Affaldsviden indeholder en vidensbank med relevante dokumenter på affaldsområdet. Formålet er at skabe en fælles platform, hvor materialer kan deles og tilgås af alle interesserede. Vi opfordrer derfor løbende kommuner og affaldsselskaber til at indsende dokumenter, som kan have værdi for andre.

NYHEDER OG HYHEDSBREV

Som noget nyt har vi valgt at skrive nogle små nyhedsindslag op Affaldsviden. Nyhederne relaterer sig til Affaldsviden. Det kan handle om nye eller opdaterede kortlægninger og dashboards, projekter og opdateringer til Affaldsviden. To til tre gange om året sender vi desuden et lille nyhedsbrev ud til dem der er tilmeldt.

NETVÆRKSSIDE

Vi har modtaget flere opfordringer til at etablere et uformelt forum for vidensdeling blandt kommuner og affaldsselskaber. Derfor rummer Affaldsviden nu en netværksside, hvor brugerne kan stille spørgsmål, besvare indlæg, diskutere samt dele erfaringer, viden og gode råd.

BRUGERBETINGELSER

Sidst i dette dokument er brugerbetingelserne beskrevet, som er en juridisk beskrivelse af brugerbetingelserne på Affaldsviden. Samarbejdet med JHN Processor sker på JHN Processors brugerbetingelser.

FØLGEGRUPPEN

Efter ønske fra flere kommuner, affaldsselskaber og Brancheforeningen Cirkulær blev der i 2018 etableret en følgegruppe for Affaldsviden. Følgegruppen mødes typisk én til to gange årligt.

Følgegruppens medlemmer er geografisk fordelt over hele Danmark. Medlemmerne af følgegruppen og referater kan findes på Affaldsviden.

Følgegruppens formål er at drøfte udviklingsmuligheder og bidrage med input, der kan styrke og videreudvikle Affaldsviden, så platformen bliver endnu mere anvendelig og relevant for kommuner og affaldsselskaber.

AKTIVITETS- OG TIDSPLAN

Opgaverne i forbindelse med drift og udvikling af Affaldsviden består bl.a. af:

- Indsamling, kvalitetssikring og behandling af affaldsdata.

- Løbende dialog og møder med kommuner og affaldsselskaber.
- Løbende faglig afklaring af definitioner og beregning af nøgletal.
- Visualisering og præsentation af data og nøgletal på Affaldsviden.
- Kortlægning af affaldsordninger og -gebyrer samt kvalitetssikring.
- Brugeradministration, sikring af IT-drift, opdateringer og sikkerhed.
- Nyt indhold på Affaldsviden.

Nedenstående tabel indeholder en beskrivelse af de overordnede aktiviteter for Affaldsviden.

Periode	Overordnet aktivitet
November – januar	Kortlægning af alle kommuners affaldsordninger, gebyrer mm.
Februar – juni	- Udsendelse af dataindsamlingseskemaer til kommuner og affaldsselskaber. - Modtagelse og gennemgang af data. - Kvalitetssikring af data og nøgletal samt dialog med kommuner og affaldsselskaber.
1-2 gange årligt	Afholdelse af følgegruppemøder.
Løbende	Opdatering, kvalitetssikring og upload af data og nøgletal på Affaldsviden.
Løbende	Vedligeholdelse og videreudvikling af Affaldsviden, herunder layout, funktioner, dataskabelon og ordningsoversigter.

NYE H-KODER

Den 1. januar 2026 træder nye affaldsfraktionskoder i kraft som følge af den reviderede Affaldsdata-bekendtgørelse. Der indføres nye H-koder og ændrede codesæt.

Følgegruppen anbefalede i december 2025, at Affaldsviden skal indeholde to datasæt: ét datasæt baseret på det oprindelige H-kodesystem, som løber til og med 2025, samt ét datasæt baseret på det nye H-kodesystem, som indeholder både historiske og fremadrettede data. Det første datasæt skal sikre genkendelighed for kommunerne/affaldsselskaberne, mens det andet datasæt sikrer, at vi undgår et databrud samt beholder muligheden for at sammenligne på tværs af år. På Affaldsviden vil det blive muligt at skifte mellem de to datasæt ved hjælp af et filter. Dette projekt forventes gennemført i det første halvår af 2026.

GENNEMGANG AF AFFALDSVIDEN

JHN Processor tilbyder at gennemgå indholdet på Affaldsviden enten på et årligt webmøde eller efter behov. Gennemgangen varer typisk omkring en time og giver en god mulighed for hurtigt at få overblik over indhold, metoder og øvrige funktioner.

FUNKTIONER OG RAMMER

ADGANG

Adgang til Affaldsviden kræver oprettelse af individuelle brugerprofiler. Brugeradministration varetages centralt af JHN Processor, som håndterer tildeling, ændring og nedlukning af brugeradgange. For at opretholde sporbarhed og datasikkerhed må loginoplysninger ikke deles med tredjepart eller interne brugere uden forudgående aftale med JHN Processor. Ved loginproblemer, behov for rettighedsændringer eller oprettelse af nye brugere kontaktes:

Jacob Høg Nyborg (JHN Processor).

IT-SYSTEMER OG -SIKKERHED

Affaldsviden benyttes og driftes ved hjælp af en række backend- og frontend-komponenter/værktøjer, herunder:

- Databaser til lagring af data.
- Automatiserede dataflows via plugins, API-integrationer og ETL-processer (udtræk, transformation, indlæsning).
- Systemer til databehandling, beregninger og validering.
- Visualiseringsværktøjer til dashboards og analytiske visninger.

JHN Processor foretager løbende:

- Versionsopdateringer af platformens softwarekomponenter.
- Sikkerhedsopdateringer på servere, databaser og tilkoblede services.
- Overvågning af adgangskontrol, herunder rettighedsstyring og logning.
- Implementering af tekniske sikkerhedsforanstaltninger, fx beskyttelse mod uautoriseret adgang, datatab og systemnedbrud

Alle IT-aktiviteter har til formål at sikre høj driftssikkerhed, dataintegritet og beskyttelse af brugernes data.

TILGÆNGELIGHED

Affaldsviden opgør affaldsdata og nøgletal for de kommuner og affaldsselskaber, der deltager. De tilhørende data og nøgletal deles mellem deltagerne, men det er ikke muligt at se eller redigere andre parterers inddata eller beregninger. Data eller nøgletal, som en kommune eller et affaldsselskab ikke ønsker at bidrage med, eller ikke har til rådighed, indgår ikke på Affaldsviden.

Derudover kortlægger JHN Processor alle danske kommuner og affaldsselskabers affaldsordninger og -gebyrer med udgangspunkt i offentligt tilgængelige oplysninger fra hjemmesider, affaldsregulativer m.m.

FORTROLIGHED

Spørgsmålet om fortrolighed drøftes løbende med følgegruppen, som generelt efterspørger større åbenhed om gebyrer og kortlægninger. Der er ikke enighed i følgegruppen om, hvorvidt mængdedata bør deles. JHN Processor overvejer derfor at indhente godkendelse fra de enkelte kommuner/affaldsselskaber, hvis der er ønsker om at dele kommunespecifikke mængdedata.

Vi gør opmærksom på, at affaldsmængder og nøgletal, kortlægninger, sammenstillinger af gebyrer mm, hvor andre kommuner eller affaldsselskaber fremgår, kan anvendes internt i egen organisation. Hvis I ønsker at bruge data eksternt, skal I kontakte os. Det kan f.eks. være i en årsrapport, ekstern kommunikation, hvor man sammenligner sig direkte med nabokommuner. Data og kortlægninger må ikke videregives til eksterne konsulenter.

JHN Processor kan opstille og udarbejde udtræk med aggregerede mængdedata og nøgletal samt oplysninger, der allerede er offentligt tilgængelige på kommunernes hjemmesider, såsom affaldsordninger og gebyrer til f.eks. DAKOFA-netværk, styrelser, regioner, brancheforeninger eller andre aktører.

Brancheforeningen Cirkulær kan videreformidle mængdedata i aggregeret form som led i deres interessevaretagelse. Hvis der er behov for anvendelse af kommunespecifikke data, skal der indhentes tilladelse fra den respektive kommune eller selskab. Desuden skal JHN Processor orienteres

OM NØGLETAL

Nøgletallene i Affaldsviden bygger på kombinationer og beregninger af kvalitetssikrede data. De giver et hurtigt overblik over centrale forhold og kan styrke forståelsen af et område, der ønskes indsigt i. Nøgletal indgår ofte som et væsentligt element i et solidt beslutsningsgrundlag – typisk i samspil med øvrige faglige og strategiske parametre.

Tallene kan bruges til at identificere forhold, der fortjener nærmere analyse. De giver også mulighed for dialog mellem kommuner og affaldsselskaber, hvor man kan lære af andres erfaringer, udveksle løsninger og finde inspiration. Sammenligninger på tværs kan være værdifulde evt. med opfølgende faglig dialog.

Der er dog en række forhold, man skal være opmærksom på:

- Nøgletal er bagudrettede og afspejler tidligere perioder.
- Forskellige lokale forhold påvirker tallene. En kommune kan f.eks. have mange sommerhuse eller virksomheder tilmeldt den kommunale indsamlingsordning, hvilket kan forklare, hvorfor et nøgletal ligger lavt eller højt. Serviceniveauet i en ordning kan også variere, ligesom en genbrugsplads i en større by har andre forudsætninger end en genbrugsplads i et landområde.
- Nøgletal viser muligvis kun en del af billedet, og det kan være nødvendigt at grave et spadestik dybere for at forstå et givent nøgletal.
- Der kan forekomme fejl i det indberettede data.
- Datakvaliteten kan variere, da nogle data er målt, mens andre er skønnet eller baseret på stikprøver.
- Nøgletal kan misforstås eller anvendes selektivt uden kontekst. Fortolkningen afhænger af, hvilke nøgletal der vælges, og hvem der sammenlignes med.
- Forskelle i definitioner og datagrundlag kan betyde, at man i praksis sammenligner "pærer og bananer". F.eks. kan kommuner have forskellige definitioner af, hvad der hører til *rest efter sortering* eller *deponiegnet affald*.

ØKONOMI

Budgettet for den generelle del af Affaldsviden var i 2025 på 1,1 mio. kr. Platformen udbygges løbende med nyt indhold og nye funktioner, og der investeres betydelige ressourcer i udvikling, drift, indholdsproduktion, kvalitetssikring og dialog med deltagerne.

I 2026 koster deltagelse i den generelle del af Affaldsviden 12.500 kr. pr. kommune eller affaldsselskab. Der er inkluderet op til 10 brugere, og yderligere brugere kan tilkøbes for 750 kr. pr. bruger årligt.

Vi er opmærksomme på, at kommuner og affaldsselskaber bruger ressourcer på at indsamle og indsende data til Affaldsviden – tak for indsatsen.

BRUGERBETINGELSER – AFFALDSVIDEN

Nedenstående er en juridisk beskrivelse af brugerbetingelserne for Affaldsviden.

1. PRÆAMBEL

- 1.1 Disse brugerbetingelser ("**Betingelserne**") gælder for portalen "Affaldsviden", der leveres af JHN Processor I/S, CVR-nr. 45270882, Orla Lehmannsgade 5, 4., 7100 Vejle ("**JHN**") til registrerede og autoriserede brugere, herunder kommuner, affaldsselskaber og andre erhvervskunder ("**Kunden**"), medmindre andet er skriftligt aftalt. JHN og Kunden betegnes hver for sig som en "Part" og samlet som "Parterne".
- 1.2 Betingelserne gælder forud for Kundens eventuelle betingelser. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem Betingelserne og den aftale, der er indgået mellem JHN og Kunden ("**Aftalen**"), skal Aftalen have forrang.

2. DEFINITIONER

- 2.1 I Betingelserne skal begreber, der er defineret ("Definition"), have den betydning, der fremgår af definitionen. Ord, der defineres i ental, kan tillige anvendes i flertal med samme betydning, medmindre andet eksplicit fremgår af sammenhængen.
- 2.2 Foruden de definitioner, der er defineret i Betingelserne, gælder følgende definitioner:
 - 2.2.1 "**Platformen**" betyder Affaldsviden.dk, herunder tilknyttede adgangskrævende dashboards, funktioner og indhold.
 - 2.2.2 "**Konto**" betyder en brugeradgang, der er oprettet til Kunden eller Kundens brugere.
 - 2.2.3 "**Data**" betyder oplysninger, tal, beregninger, analyser og andet indhold, der præsenteres eller stilles til rådighed via Platformen, herunder kundedata, offentlige data og tredjepartsdata.
 - 2.2.4 "**Ydelsen**" betyder JHNs levering af adgang til Platformen og tilknyttede services, som fremgår af Aftalen, herunder aftaler om månedsdata og de ydelser, der leveres i forbindelse hermed.

3. TILBUD OG ACCEPT

- 3.1 Ethvert tilbud afgivet af JHN vedrørende levering af Ydelser (herunder abonnementsadgang) er gyldigt i 30 dage fra afsendelse, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Efter udløbet af denne frist bortfalder tilbuddet uden varsel ("**Tilbuddet**").

- 3.2 Kundens accept af Tilbuddet skal være kommet frem til JHN inden udløbet af fristen i det foregående afsnit ("**Accepten**").
- 3.3 Abonnementsaftaler, tilkøb og ændringer træder i kraft ved JHNs skriftlige ordrebekræftelse, med den periode og de vilkår der fremgår heraf eller af Aftalen.

4. YDELSEN (ADGANG TIL PLATFORMEN)

- 4.1 Ydelsen består i, at JHN giver Kunden adgang til Platformen i Aftaleperioden, med de funktioner, adgangsniveauer og datakilder, der fremgår af Aftalen. Hvis Kunden tillige har adgang til månedsdata, består ydelsen i adgang til eget dashboard og øvrige ydelser, som JHN leverer til kunden i henhold til Aftalen.
- 4.2 Stemmer Aftalen ikke overens med Kundens ønskede adgang eller funktioner, skal Kunden straks reklamere. I modsat fald er Kunden bundet af Aftalens indhold.
- 4.3 Udfører JHN anden bistand end den, der fremgår af Aftalen (fx onboarding, særrapporter, dataudtræk), er JHN berettiget til at opkræve særskilt honorar herfor.
- 4.4 JHN kan løbende opdatere, forbedre eller ændre Platformen (herunder dashboards, funktioner og datakilder) for at sikre stabilitet, sikkerhed og relevans.

5. BRUGERKONTI OG ADGANG

- 5.1 Kunden er ansvarlig for at informere JHN om ønsket oprettelse af Konti til Kundens brugere. Kunden er ansvarlig brugen af Kundens konti.
- 5.2 JHN forestår tildeling af rettigheder til Kunden, herunder rettigheder i forbindelse med månedsdata.
- 5.3 Kunden skal beskytte brugernavne, adgangskoder og eventuel multifaktorautentifikation mod uautoriseret adgang. Mistanke om misbrug eller kompromittering skal straks meddeles JHN.
- 5.4 Konti må ikke deles, overdrages eller udlånes uden JHNs skriftlige samtykke.
- 5.5 Kunden må ikke forsøge at omgå adgangskontrol, scrape, eller automatisere dataudtræk uden aftalt API/udtræk, reverse engineer Platformen eller bruge Platformen i strid med gældende lovgivning.

6. PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

- 6.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, afregner JHN honorar efter medgået tid eller som fast abonnementspris iht. de til enhver tid gældende priser. Samtlige priser oplyst af JHN er i DKK og eksklusive moms. Der tages forbehold for trykfejl samt pris-, afgifts- og kursændringer.
- 6.2 JHN fremsender faktura ved leveringen/periodestart eller som angivet i Aftalen. Betalingsfristen er netto 30 dage, medmindre andet er skriftligt aftalt.

- 6.3 Ved manglende betaling efter forfald tilskrives rente på 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen og indtil betaling sker. Ved væsentlig betalingsmisligholdelse kan JHN suspendere Kundens adgang og/eller hæve Aftalen helt eller delvist.

7. TILGÆNGELIGHED, VEDLIGEHOLD OG SUPPORT

- 7.1 JHN tilstræber høj tilgængelighed, men der gives ingen garanteret servicegrad (SLA), medmindre dette er særskilt aftalt.
- 7.2 Kunden accepterer enhver vedligeholdelse, der kan medføre midlertidig utilgængelighed.
- 7.3 JHN yder rimelig support inden for normal arbejdstid og i det omfang, der følger af Aftalen.

8. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 8.1 Brugen af Platformen og de viste Data sker på Kundens eget ansvar. JHN er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med følgende begrænsninger.
- 8.2 JHN er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, tab af data, avancetab, goodwill eller omdømmeskade.
- 8.3 JHN er ikke ansvarlig for fejl, ufuldstændigheder eller mangler i Data, der stammer fra tredjepart eller Kunden. Kunden er ansvarlig for rigtigheden af egne input, for sin fortolkning og anvendelse af Data samt for brug i overensstemmelse med gældende lovgivning og disse Betingelser.
- 8.4 JHN hæfter ikke for tab som følge af Kundens misbrug, uagtsomme handlinger, uautoriserede ændringer, manglende efterlevelse af sikkerhedskrav eller overtrædelse af reglerne for acceptabel brug. Midlertidig utilgængelighed i forbindelse med vedligehold, opdateringer eller tredjeparts netværks-/infrastrukturforhold medfører ikke ansvar, medmindre andet følger af en særskilt skriftlig serviceaftale (SLA).
- 8.5 JHN er ikke ansvarlig for tab eller skader som følge af cybersikkerhedshændelser, hackerangreb eller IT-nedbrud hos JHN eller tredjepartsleverandører, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.
- 8.6 Krav mod JHN skal gøres skriftligt gældende senest 12 måneder efter, at Kunden blev eller burde være blevet bekendt med forholdet. Under alle omstændigheder kan krav ikke gøres gældende senere end 5 år efter leveringen.
- 8.7 JHNs samlede ansvar er begrænset til 50 % af det honorar, der er betalt eller skal betales i henhold til Aftalen, dog maksimalt DKK 250.000.
- 8.8 JHN er ikke ansvarlig for vederlagsfri mundtlig eller skriftlig vejledning, beregninger eller lignende bistand, der ydes som led i brugen af Platformen.

9. FORCE MAJEURE

- 9.1 JHN er ikke ansvarlig overfor Kunden for forhold, der ligger udenfor JHNs rimelige kontrol, som JHN ikke ved Aftalens indgåelse burde have taget i betragtning, undgået eller overvundet.
- 9.2 Som force majeure anses bl.a. epidemier, hyperinflation, lynnedslag, oversvømmelser, naturkatastrofer, manglende eller forsinket myndighedsgodkendelse, regeringsindgreb, krigshandlinger, ildebrand, væbnet konflikt, terrorisme, oprør, strejke og lockout (herunder hos JHN), driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder eller tredjemandssvigt.
- 9.3 I tilfælde af force majeure kan JHN uden ansvar udskyde levering eller helt/delvist annullere Aftalen. Meddelelse herom skal gives til Kunden uden ugrundet ophold, når force majeure-begivenheden indtræder eller ophører.

10. IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG LICENS

- 10.1 Ophavsretten og alle øvrige immaterielle rettigheder til Platformen, koncepter, oplæg, originalmateriale, designs, dashboards, metoder og analyser tilhører JHN og overdrages ikke til Kunden.
- 10.2 Kunden tildeles en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig licens til at anvende Platformen og de leverede Data i Aftaleperioden i overensstemmelse med disse Betingelser og Aftalen.
- 10.3 Kunden må ikke ændre, kopiere, videreformidle eller offentliggøre materialet til tredjemand uden JHNs skriftlige samtykke, medmindre det følger af ufravigelig lov eller Aftalen. Scraping, automatiserede udtræk uden aftalt API, reverse engineering og omgåelse af adgangskontrol er ikke tilladt.

11. PERSONDATA (GDPR)

- 11.1 Når Kunden leverer personoplysninger til JHN til brug for Ydelsen, er Kunden dataansvarlig og JHN databehandler. Behandlingen sker efter databehandleraftale mellem Parterne.
- 11.2 JHN er dataansvarlig for Platformens egne driftsdata, logning, sikkerhedshændelser og nødvendige kontaktoplysninger for Kundens brugere, som JHN indsamler til drifts- og sikkerhedsformål.
- 11.3 JHN implementerer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. JHN kan anvende underdatabehandlere, hvilket Kunden accepterer; JHN sikrer tilsvarende databeskyttelsesniveau ved underdatabehandlere.
- 11.4 Kunden er ansvarlig for lovlighed, transparens og kvalitet af de personoplysninger, Kunden uploader eller på anden måde stiller til rådighed for JHN.

12. ÆNDRINGER, OPSIGELSE OG MISLIGHOLDELSE

- 12.1 Ændringer til Aftalen kan alene indgås, såfremt begge Parter tiltræder ændringen skriftligt i en al-longe, med de undtagelser, der følger af nærværende Betingelser.

- 12.2 Kunden forpligter sig til at underrette JHN, såfremt Kunden tages under konkurs-, rekonstruktions- eller øvrig insolvensbehandling samt frivillig likvidation. JHN er i sådan en situation berettiget til med øjeblikkelig virkning at ophæve Aftalen.
- 12.3 Ved væsentlig misligholdelse kan den ikke-misligholdende Part ophæve Aftalen helt eller delvist efter skriftligt påkrav og passende afhjælpningsfrist.
- 12.4 Opsigelse af abonnementsaftaler kan ske i overensstemmelse med opsigelsesfristerne angivet i Aftalen; i mangel heraf kan opsigelse ske med løbende måned + 1 månedes varsel til udgangen af en abonnementsperiode.

13. LOVVALG OG VÆRNETING

- 13.1 Enhver tvist mellem Parterne i anledning af samhandel, herunder gyldigheden af Betingelserne, afgøres efter dansk ret, med undtagelse af regler der medfører, at andet lands regler finder anvendelse.
- 13.2 Tvisten afgøres ved Voldgift efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler.
- 13.3 Voldgiftsretten skal bestå af én voldgiftsdommer og have sæde i Vejle.

14. IKRAFTTRÆDEN

- 14.1 Nærværende Betingelser træder i kraft den 1. oktober 2025 og gælder for Aftaler fra og med dette tidspunkt.